



NOTICE OF PUBLIC COMPLAINT PROCESS

The Texas Juvenile Justice Department (TJJJ) is responsible for investigating complaints relating to the provision of juvenile services. (§203.010, Human Resources Code.) TJJJ requires that the juvenile board be given the opportunity to resolve all complaints at the local level first.

If you have a concern or complaint regarding the services, programs, or facilities of a local juvenile probation department, you should contact the chief juvenile probation officer at:

Kevin Mann CJPO
1401 E. Yukon Road Odessa, TX 79762
kevin.mann@ectorcountytexas.gov
(432) 362-6356

If the chief juvenile probation officer is unable to resolve your complaint, or if the complaint involves the chief juvenile probation officer, you may contact the juvenile board at:

Honorable Brooke Hendricks
300 N. Grant, Room 234 Odessa, TX 79761
deanna.webster@ectorcountytexas.gov
(432) 498-4110

If the juvenile board is unable to resolve your complaint, you may file a written complaint with:

Texas Juvenile Justice Department
Attention: Office of General Counsel
P. O. Box 12757
Austin, TX 78757
legalhelp@tjjd.texas.gov

TJJJ's investigation is limited to whether the juvenile board is in compliance with TJJJ's administrative standards. TJJJ's investigation will not address the appropriateness of a disposition by the juvenile court, including the appropriateness of services ordered by the court. TJJJ does not have the authority to override an order issued by a juvenile court.

For more information, please contact the TJJJ Legal Help Line at (512) 490-7121.



AVISO DEL PROCESO PUBLICO DE DENUNCIAS

El Departamento de Justicia Juvenil de Texas (TJJD) es responsable de la investigación de denuncias relacionadas a la provisión de servicios juveniles. (§203.010, Human Resources Code.) TJJD requiere que se le de la oportunidad a la Mesa Directiva de resolver todas las denuncias al nivel local primero.

Si usted tiene alguna denuncia relacionada con la provisión de servicios, programas o instalaciones de un departamento de libertad condicional local, favor de ponerse en contacto con el Jefe del Departamento de Libertad Condicional Juvenil en ese condado, a través de:

Kevin Mann CJPO
1401 E. Yukon Road Odessa, TX 79762
kevin.mann@ectorcountytexas.gov
(432) 362-6356

Usted puede ponerse en contacto con la Mesa Directiva Juvenil si el jefe del departamento de libertad condicional no puede resolver su denuncia o si la denuncia incluye al jefe, a través de:

Honorable Brooke Hendricks
300 N. Grant, Room 234 Odessa, TX 79761
deanna.webster@ectorcountytexas.gov
(432) 498-4110

Si la Mesa Directiva Juvenil no puede resolver su queja, usted puede dirigirse por escrito a través de:

Texas Juvenile Justice Department
Attention: Office of General Counsel
P. O. Box 12757
Austin, TX 78757
legalhelp@tjjd.texas.gov

La investigación por parte de TJJD, se limita a determinar si la Mesa Directiva Juvenil está en conformidad con el criterio establecido por nuestra agencia. TJJD no investigará la pertinencia de alguna decisión que haya hecho la Corte Juvenil en una disposición. TJJD no tiene la autoridad para anular una orden dictada por la Corte Juvenil.

Para más información, favor de comunicarse con TJJD, son su línea legal para ayuda al siguiente número telefónico (512) 490-7121.